

# 适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的 Microsoft Windows Server 2016 安装指南

## 注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

<b>1 简介</b>	<b>4</b>
范围	4
设置预装的 Microsoft Windows Server 2016 操作系统	4
<b>2 安装和重新安装 Microsoft Windows Server 2016</b>	<b>6</b>
使用 Dell LifeCycle Controller 安装 Windows Server 2016	6
使用操作系统介质安装 Windows Server 2016	8
对驱动器进行分区	9
主引导记录方案	9
GUID 分区表方案	9
选择分区方案	9
适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表	10
适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频	10
<b>3 获得帮助</b>	<b>11</b>
联系 Dell EMC	11
说明文件资源	11
下载驱动程序和固件	13
说明文件反馈	13

## 范围

本文档说明安装 Datacenter、Standard 和 Essentials 版本的 Microsoft Windows Server 2016 操作系统。

① **注:** 与之前版本的 Windows Server 不同，Microsoft Windows Server 2016 不支持从 Windows Server Core 转换为包含桌面体验的服务器，反之亦然。要了解更多信息，请访问适用于 [Windows Server 2016 的安装选项](#)。

## 设置预装的 Microsoft Windows Server 2016 操作系统

本节介绍完成设置系统预装的 Microsoft Windows Server 2016 操作系统所需的相关过程信息。

① **注:** 开始之前，请阅读操作系统随附的说明文件，以了解重要的产品信息。有关有关完成安装的更多信息，请参阅软件随附的说明文件，或者访问 [Support.microsoft.com](http://Support.microsoft.com)。

要设置 Datacenter、Standard、和 Essentials 版本的 Windows Server 2016 操作系统：

1 将键盘、显示器、鼠标、网络电缆、电源线以及其它外围设备连接至系统。

2 打开系统。

此时显示**开箱即用体验**屏幕。

3 选择适当的语言并单击**下一步**完成安装。

① **注:** 此屏幕对简体中文或繁体中文操作系统不予显示。

4 选择您的**国家或地区**、**语言**和**键盘**布局并单击**下一步**。

系统会在初次登录前提示您更改管理员密码。

5 选择**我接受 Windows** 和此计算机的**许可条款**选项并单击 **接受**。

① **注:** 如果不接受 Windows 许可条款，便无法继续安装。

① **注:** 在使用系统之前，请阅读您订购的每个程序所附带的软件许可协议。

6 输入管理员密码并单击**完成**。

① **注:** 完成此过程可能需要几分钟。

① **注:** 密码必须符合密码复杂性规则。有关密码复杂性规则的更多信息，请参阅操作系统说明文件，网址为：[密码策略](#)。

密码已更改，您可使用新密码进行登录。此时将显示 Dell EMC 自定义的帮助文件，以及随系统提供的各种增值脚本或附加程序。

7 在此屏幕上提供的滑块上选择**操作系统分区大小**。主分区的建议最小分区大小为 40 GB，Essentials 版本建议的最小分区大小为 60 GB。按**确定**以继续。

8 此时将显示**服务器管理器仪表盘**。使用仪表盘为系统配置不同角色和功能。

9 要配置 Windows Server 2016 Essentials 版本的系统：

a 重新引导系统后，将会显示 **Windows Server 2016 Essentials** 仪表盘。单击**更改系统日期和时间设置**来为您的服务器选择日期、时间和时区设置，然后单击**下一步**。

此时将会显示**公司信息**屏幕。

b 在**公司信息**屏幕中，输入公司相应的详细信息和服务器名称。

单击**下一步**进入**创建网络管理帐户**屏幕。

c 使用所需的帐户名称和密码创建网络管理员。在下一个屏幕上，选择**使用推荐设置**，然后单击**下一步**以完成配置。

系统会重新引导，并配置为 Essentials。

10 重新引导后系统已锁定，您可按 Ctrl+Alt+Delete 组合键登录到系统。

11 输入管理员密码并按 Enter 键以登录到系统。

操作系统安装现已完毕。

# 安装和重新安装 Microsoft Windows Server 2016

如果您没有在服务器中安装 Microsoft Windows Server 2016 操作系统或者您希望重新安装它，可以使用以下方法之一进行安装：

- 使用 Dell LifeCycle Controller 安装 Windows Server 2016
- 使用 Windows Server 2016 介质安装操作系统

**① 注:** Dell EMC 强烈建议您使用 Windows 更新或在安装操作系统后下载最新的更新，在系统中安装 Microsoft 最新的修补程序和安全更新。

主题：

- [使用 Dell LifeCycle Controller 安装 Windows Server 2016](#)
- [使用操作系统介质安装 Windows Server 2016](#)
- [对驱动器进行分区](#)
- [选择分区方案](#)
- [适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表](#)

## 使用 Dell LifeCycle Controller 安装 Windows Server 2016

要使用 LifeCycle Controller 安装 Standard、Datacenter、和 Essentials 版本的 Microsoft Windows Server 2016：

**① 注:** 不支持在第 12 代 PowerEdge 服务器上使用 Lifecycle Controller 进行 Microsoft Windows Server 2016 部署。应该改为选择任何其他操作系统选项并继续部署。

- 1 将键盘、显示器、鼠标和所有其它外围设备连接至系统。
- 2 打开系统和已连接的外围设备。
- 3 在 POST 中按 F10 以启动**系统服务**。

对于第 12 代和第 13 代 PowerEdge 服务器，会显示以下信息：

```
Entering Lifecycle Controller
```

- 4 如果您要配置硬件、诊断程序或设置更改，请在 **LifeCycle Controller** 窗口中单击相应选项。  
如果无需任何更改，请选择**操作系统部署**。
- 5 在**操作系统部署**窗口中，单击**部署操作系统**。  
此时将显示**配置或跳过 RAID**窗口。如果已配置独立磁盘冗余阵列 (RAID)，则该窗口会显示现有 RAID 配置的详细信息。
- 6 选择**直接进入操作系统部署**。  
如果尚未配置 RAID，则应在该屏幕中进行配置后再继续安装。
- 7 单击**下一步**。  
随即显示**选择操作系统**窗口，其中包含兼容操作系统的列表。
- 8 选择 **Microsoft Windows Server 2016**，然后单击**下一步**。

**① 注:** 如果未列出 Microsoft Windows Server 2016，您需要更新操作系统部署包的 LifeCycle Controller 的驱动程序，然后从 Lifecycle Controller 重新启动安装。

**① 注:** 仅第 13 代 PowerEdge 服务器支持使用 Lifecycle Controller 安装 Microsoft Windows Server 2016。

- 9 选择是否要在 UEFI 或 BIOS 模式下部署操作系统，然后单击**下一步**。
- 10 在**插入操作系统介质**窗口中，插入 *Windows Server 2016* 介质，然后单击**下一步**。
- 11 在**重新引导系统**屏幕中，按照屏幕上的说明操作，然后单击**完成**。

如果系统上已安装 Windows 操作系统，以下信息将出现：

```
Press any key to boot from the CD/DVD...Press any key to begin the installation
```

- 12 在 **Windows 设置** 屏幕中，为**语言、时间和货币格式**以及键盘或输入方法选择相应的选项。

**注：**此屏幕对简体中文或繁体中文操作系统不予显示。

- 13 单击**下一步**继续。
- 14 在 **Microsoft Windows Server 2016** 屏幕中，单击**立即安装**。

**注：**在 *Windows Server 2016 Essentials* 版本中，单击**立即安装**，随即显示许可条款窗口。

随即显示**操作系统安装**屏幕。

- 15 在**操作系统安装**屏幕中，选择操作系统，然后单击**下一步**。  
随即显示**许可条款**窗口。
- 16 阅读许可协议信息。如果您同意所有的信息，请选择**我接受许可条款**，然后单击**下一步**。
- 17 如果尚未选择，则在**您想进行何种类型的安装**屏幕上，选择**自定义：仅安装 Windows（高级）**。
- 18 在**您想将 Windows 安装在何处**屏幕中，指定要在哪个分区上安装操作系统。

创建分区并开始安装：

- a 单击**新建**。
- b 指定分区大小 (MB)，然后单击**应用**。

随即显示以下消息：

```
Windows might create additional partition for system files
```

- c 单击**确定**。

**注：**主分区的建议最小分区大小为 40 GB，*Essentials* 版本建议的最小分区大小为 60 GB。如果要在系统上安装附加内存，可能需要额外的主分区空间来容纳页面文件和配合休眠。安装期间，屏幕上会根据系统的内存大小显示建议的分区大小。请按照屏幕上的说明操作。如果选择核心安装，主分区需要的硬盘驱动器空间将更少。

- d 选择新创建的操作系统分区，然后单击**下一步**。此时将显示**正在安装 Windows** 屏幕，安装过程便会开始。

操作系统安装完毕后，系统将重新引导。必须先设置管理员密码，才能进行首次登录。

- 19 在**设置**屏幕中输入密码，确认密码，然后单击**完成**。
- 20 要配置 *Windows Server 2016 Essentials* 版本的系统：
  - a 重新引导后，将会显示 *Windows Server 2016 Essentials* 仪表盘。单击**更改系统日期和时间设置**来为您的服务器选择日期、时间和时区设置，然后单击**下一步**。  
此时将会显示**公司信息**屏幕。
  - b 在**公司信息**屏幕中，输入公司相应的详细信息和服务器名称。  
单击**下一步**进入**创建网络管理帐户**屏幕。
  - c 使用所需的帐户名称和密码创建网络管理员。在下一个屏幕上，选择**使用推荐设置**，然后单击**下一步**以完成配置。

系统会重新引导，并配置为 *Essentials*。

- 21 重新引导后系统已锁定，您可按 **Ctrl+Alt+Delete** 组合键登录到系统。
- 22 输入管理员密码并按 **Enter** 键以登录到系统。

操作系统安装完毕。

# 使用操作系统介质安装 Windows Server 2016

要安装 Standard、Datacenter、和 Essentials 版本的 Microsoft Windows Server 2016 操作系统：

- 1 将键盘、显示器、鼠标和任何附加外围设备连接至系统。
- 2 打开系统和所有连接的外围设备。  
在启动期间，将显示多个 BIOS 屏幕，但不需要用户进行任何干预。

① 注: BIOS 和 UEFI 模式支持这种安装方法。

- 3 将 *Microsoft Windows Server 2016* 介质插入 DVD 驱动器。

随即显示以下消息：

Loading Files

① 注: 如果系统上已安装 Windows 操作系统，以下信息将出现：

Press any key to boot from the CD/DVD ... Press any key to begin the installation

- 4 加载文件后，单击您要部署的相应语言。

① 注: 此屏幕对简体中文或繁体中文操作系统不予显示。

- 5 在 **Windows Setup** (Windows 设置) 屏幕中，选择相应的 **Language** (语言)、**Time & Currency** (时间和货币) 和 **Keyboard or Input** (键盘或输入) 值，然后单击 **Next** (下一步)。
- 6 在 **Windows Server 2016** 屏幕中单击 **Install Now** (立即安装)。  
随即显示 **Operating System Install** (操作系统安装) 屏幕。

① 注: 在 Windows Server 2016 Essentials 版本中，单击 **Install Now** (立即安装)，随即显示 **License terms** (许可条款) 窗口。

- 7 在 **Select the operating system you want to install** (选择要安装的操作系统) 屏幕中，从可用列表中选择操作系统，然后单击 **Next** (下一步)。  
随即显示 **License terms** (许可条款) 窗口。
- 8 请仔细阅读许可协议信息。如果您同意所有的信息，请选择 **I accept the license terms** (我接受许可条款)，然后单击 **Next** (下一步)。
- 9 如果尚未选择，则在 **Which type of installation do you want** (您想进行何种类型的安装) 屏幕上，选择 **Custom: Install Windows only (advanced)** (自定义: 仅安装 Windows [高级])。
- 10 在 **Where do you want to install Windows** (您想将 Windows 安装在何处) 屏幕中，指定要在哪个分区上安装操作系统。  
创建分区并开始安装：

a 单击 **Drive options (advanced)** (驱动器选项 [高级]) > **New** (新建)。

b 指定分区大小 (MB)，然后单击 **Apply** (应用)。随即显示以下信息：

To ensure that all Windows features work correctly, Windows might create additional partition for system files

c 单击 **确定**。

① 注: Standard、Datacenter、版本建议的主分区的最小分区大小为 40 GB，对于 Essentials 版本为 60 GB。如果要在系统上安装附加内存，可能需要额外的主分区空间来容纳页面文件和配合休眠。安装期间，屏幕上会根据系统的内存大小显示建议的分区大小。请按照屏幕上的说明操作。如果选择 **Core installation** (核心安装)，主分区需要的硬盘驱动器空间将更少。有关驱动器分区的信息，请参阅对驱动器进行分区。

- 11 选择新创建的操作系统分区，然后单击 **Next** (下一步)。  
操作系统安装完毕后，系统将重新引导。首次登录以前必须先设置管理员密码。

① 注: 对于 Windows Server 2016 Essentials 版本，安装完成后，您必须先配置系统然后再设置管理员密码。

- 12 要配置 Windows Server 2016 Essentials 版本的系统：

a 重新引导后，将显示 **Windows Server 2016 Essentials** 控制板。请单击 **Change system date and time settings** (更改系统日期和时间设置) 来为您的服务器选择日期、时间和时区设置，然后单击 **Next** (下一步)。

此时将会显示 **Company Information (公司信息)** 屏幕。

- b 在 **Company Information (公司信息)** 屏幕中，输入公司相应的详细信息和服务器名称。  
单击 **Next (下一步)** 进入 **Create Network Admin account (创建网络管理帐户)** 屏幕。
- c 使用要求的帐户名和密码创建网络管理员。在下一个屏幕中，选择 **Use recommended settings (使用建议的设置)**，然后单击 **Next (下一步)** 完成配置。

系统会重新引导，并配置为 Essentials。

13 重新引导后系统已锁定，您可按 Ctrl+Alt+Delete 组合键登录到系统。

14 输入管理员密码并按 Enter 键以登录到系统。

操作系统安装完毕。

**① 注:** 登录到系统后，您可使用 **Server Manager Dashboard (服务器管理器控制板)** 配置和管理操作系统中的不同角色和功能。

## 对驱动器进行分区

驱动器分区可将物理硬盘驱动器划分为多个虚拟硬盘驱动器。每个虚拟硬盘驱动器称为一个分区。有两类分区方案：

- 主引导记录方案
- GUID 分区表方案

## 主引导记录方案

主引导记录 (MBR) 方案是可用于大多数操作系统的传统分区方案。计算机硬盘驱动器的总数据存储空间最多可划分为四个主分区。

## GUID 分区表方案

GUID 分区表 (GPT) 方案是物理硬盘驱动器上分区表布局的新标准。它是可扩展固件接口 (EFI) 标准的组成部分，用于替代系统 BIOS。

## 选择分区方案

**① 注:** 要在 POST 期间将分区方案从 BIOS 改为 UEFI，或执行相反操作，请按 F2，选择引导设置，然后按 Enter 键。将“引导模式”的值更改为 BIOS 或 UEFI。有关更多信息，请按照[使用 Dell LifeCycle Controller 安装 Windows Server 2016](#) 一节中的步骤 1-8 操作。

在分区方案之间进行选择的主要注意事项包括：

- 硬盘驱动器大小
- 操作系统版本
- 操作系统中使用的软件工具

MBR 分区方案用于 Microsoft 操作系统的所有较旧版本。MBR 分区方案支持容量小于 2 TB 的卷。

**① 注:** 仅第 11 代或更新的 PowerEdge 服务器支持 GPT 引导 (UEFI 引导)。

**① 注:** Dell EMC 建议使用 GPT 分区方案，因为它更灵活，支持更大的硬盘驱动器容量，并具有 MBR 分区方案不提供的多种功能和恢复机制。

有关分区和卷的更多信息，请参阅 [Technet.microsoft.com](http://Technet.microsoft.com) 上的分区和卷。有关 GPT 的信息，请参阅 [Microsoft.com](http://Microsoft.com) 上的 Windows 和 GPT 常见问题。

# 适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表

Windows Server 操作系统仅可安装在特定的 Dell EMC 系统上。有关 Dell EMC 支持的 PowerEdge 系统和操作系统组合的列表，请参阅 [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) 上的 *适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表*

## 适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频

表 1: 适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频

视频标题	链接
从 Dell 支持网站下载使用 Windows 的驱动程序	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
使用 Dell LifeCycle Controller 在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
手动在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY</a>
手动在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
使用 LifeCycle Controller 在 UEFI 模式下安装 Windows 2016 操作系统	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
操作系统部署 - 使用 USB 驱动器进行无人值守安装	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>

## 获得帮助

主题：

- [联系 Dell EMC](#)
- [说明文件资源](#)
- [下载驱动程序和固件](#)
- [说明文件反馈](#)

## 联系 Dell EMC

Dell EMC 提供多种在线和基于电话的支持和服务选项。如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。如要联系 Dell EMC 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

- 1 访问 [Dell.com/support](http://Dell.com/support)。
- 2 从页面右下角的下拉菜单中选择您所在的国家/地区。
- 3 对于定制的支持：
  - a 在**输入您的服务标签**字段中，输入您的系统服务标签。
  - b 单击**提交**。
 此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
- 4 对于一般支持：
  - a 选择您的产品类别。
  - b 选择您的产品领域。
  - c 选择您的产品。
 此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
- 5 有关联系 Dell 全局技术支持的详细信息：
  - a 单击 [全局技术支持](#)。
  - b **联系技术支持**页面提供有以电话、聊天或电子邮件的方式联系 Dell 全局技术支持团队的详细信息。

## 说明文件资源

本节介绍了有关服务器说明文件资源的信息。

**表. 2: 服务器的其他说明文件资源**

任务	说明文件	位置
设置服务器	有关将服务器安装到机架中的信息，请参阅机架解决方案随附的机	<a href="http://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>

任务	说明文件	位置
	架说明文件或服务器随附的 <i>系统使用入门</i> 说明文件。	
配置服务器	有关开启服务器和服务器技术规格的信息，请参阅服务器随附的 <i>系统使用入门</i> 说明文件。	<a href="http://Dell.com/poweredge manuals">Dell.com/poweredge manuals</a>
	有关 iDRAC 的功能、配置和登录 iDRAC，以及远程管理服务器的信息，请参阅 Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南。	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
	有关安装该操作系统的信息，请参阅操作系统说明文件。	<a href="http://Dell.com/operatingsystem manuals">Dell.com/operatingsystem manuals</a>
	要了解 Remote Access Controller Admin (RACADM) 子命令和支持的 RACADM 界面的信息，请参阅适用于 iDRAC 的 RACADM 命令行参考指南。	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
管理服务器	有关更新驱动程序和固件的信息，请参阅本说明文件中的“下载固件和驱动程序的方法”部分。	<a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
	有关 Dell 提供的服务器管理软件的信息，请参阅 Dell OpenManage Systems Management 概览指南。	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	有关安装、使用 OpenManage 以及进行故障排除的信息，请参阅 Dell OpenManage Server Administrator 用户指南。	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	有关安装、使用 Dell OpenManage Essentials 以及进行故障排除的信息，请参阅 Dell OpenManage Essentials 用户指南。	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	有关安装和使用 Dell System E-Support Tool (DSET) 的信息，请参阅 Dell System E-Support Tool (DSET) 用户指南。	<a href="http://Dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	有关安装和使用 Active System Manager (ASM) 的信息，请参阅 Active System Manager 用户指南。	<a href="http://Dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	要了解 Dell Lifecycle Controller (LCC) 的功能，请参阅 Dell Lifecycle Controller 用户指南。	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
	有关合作伙伴计划企业系统管理的信息，请参阅 OpenManage Connections 企业系统管理说明文件。	<a href="http://Dell.com/omconnections enterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnections enterprisesystemsmanagement</a>

任务	说明文件	位置
	有关连接和客户端系统管理的信息，请参阅 OpenManage Connections 客户端系统管理说明文件。	<a href="http://Dell.com/dellclientcommandsuite/manuals">Dell.com/dellclientcommandsuite/manuals</a>
	有关查看资源清册、执行配置和监测任务、远程打开或关闭服务器以及启用服务器上的事件警报和使用 Dell 机箱管理控制器 (CMC) 组件的信息，请参阅 CMC 用户指南。	<a href="http://Dell.com/esrmanuals">Dell.com/esrmanuals</a>
使用 Dell PowerEdge RAID 控制器	要了解 Dell PowerEdge RAID 控制器 (PERC) 的功能和部署 PERC 卡的信息，请参阅存储控制器说明文件。	<a href="http://Dell.com/storagecontroller/manuals">Dell.com/storagecontroller/manuals</a>
了解事件和错误消息	有关查看系统固件和代理程序（用于监测服务器组件）生成的事件和错误消息的信息，请参阅 Dell 事件和错误消息参考指南。	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage 软件</a>

## 下载驱动程序和固件

Dell 建议您下载并在系统上安装最新的 BIOS、驱动程序和系统管理固件。确保清除 Web 浏览器高速缓存，然后再下载驱动程序和固件。

- 1 转至 [Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers)。
- 2 在 **Drivers & Downloads**（驱动程序和下载）部分下的 **Service Tag or Express Service Code**（服务标签或快速服务代码）框中，键入您系统的服务标签，然后单击 **Submit**（提交）。
  - ① **注：**如果您没有服务标签，请选择 **Detect My Product**（检测我的产品），以使系统自动检测您的服务标签，或在 **General support**（常规支持）下，导航至您的产品。
- 3 单击 **Drivers & Downloads**（驱动程序和下载）。
 

随即会显示符合所选内容的驱动程序。
- 4 将驱动程序下载到 USB 驱动器、CD 或 DVD。

## 说明文件反馈

您可以在任何 Dell 说明文件页面上为说明文件打分或写下反馈，然后单击 **发送反馈** 以发送反馈。